

Capítulo 5

Modelo de fortalecimiento de competencias socioemocionales para la gestión del desempeño académico en educación media

William Alberto Cisneros Ordóñez ¹

Carlos Alberto Severiche Sierra ²

Edna Margarita Gómez Bustamante ³

Zuleima Cogollo Milanes ⁴

Recibido: 18 Dic. 2025 | Aceptado: 10 Mar. 2026 | Publicado: 20 Abr. 2026

¹ Universidad Metropolitana de Ciencia y Tecnología, Panamá. williamcisneros.est@umecit.edu.pa; <https://orcid.org/0009-0009-4670-5851>

² Químico, Especialista en Ingeniería Sanitaria y Ambiental, Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo, Magíster en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente, Doctor en Ciencias (Mención: Gerencia). Grupo de Investigación MA.A.S. Docente de Planta de la Universidad de Cartagena. Cartagena de Indias, Colombia. cseveriches@unicartagena.edu.co; <https://orcid.org/0000-0001-7190-4849>

³ Enfermera, Magister en Enfermería, Doctora en Ciencias de la Educación. Grupo de Investigación Cuidado a la Salud de los Colectivos. Docente de Planta de la Universidad de Cartagena. Cartagena de Indias, Colombia. egomez@unicartagena.edu.co; <https://orcid.org/0000-0002-8951-7262>

⁴ Enfermera, Magister en Enfermería de Salud Mental, Magister en Salud Publica, Doctora en Salud Publica. Grupo de Investigación Cuidado a la Salud de los Colectivos. Docente de Planta de la Universidad de Cartagena. Cartagena de Indias, Colombia. zcogollom@unicartagena.edu.co; <https://orcid.org/0000-0003-3310-4052>

Cómo citar

Cisneros Ordóñez, W. A., Severiche Sierra, C. A., Gómez Bustamante, E. M., & Cogollo Milanes, Z. (2026). Modelo de fortalecimiento de competencias socioemocionales para la gestión del desempeño académico en educación media. In E. M. Gomez Bustamante, Z. Cogollo Milanes, & C. A. Severiche Sierra (Eds.), & (Ed.), *Hacia una educación pública de calidad: modelos de gestión para el desarrollo ambiental, académico y socioemocional* (pp. 125-157). Editorial PLAGCIS. <https://doi.org/10.69821/PLAGCIS.50.c84>

RESUMEN

Este capítulo propone el Modelo de Fortalecimiento de Competencias Socioemocionales para la Gestión del Desempeño Académico en educación media pública, aplicado a instituciones de El Doncello, Caquetá. El modelo asume que la calidad educativa depende del bienestar y la autorregulación docente, pues el autoconocimiento, la empatía, el manejo de relaciones, la autoeficacia y la resiliencia inciden en el clima de aula, la motivación estudiantil y los resultados académicos. Con base en la educación y las competencias emocionales, y en referentes normativos sobre formación socioemocional, la propuesta organiza una ruta de intervención sistematizada para cerrar brechas en formación continua, fortalecer la planificación curricular y consolidar entornos escolares socioemocionalmente seguros. Operativamente se estructura en tres ejes: (1) Socioemocional, centrado en sensibilización y capacitación, seguimiento de la formación, mindfulness, rutas de apoyo psicológico, diarios reflexivos y círculos de reflexión; (2) Pedagógico, orientado a integrar competencias socioemocionales en planes de estudio, metodologías activas, evaluación integral en el SIE y uso de recursos digitales (rúbricas, plataformas y repositorios); y (3) Colaboración interinstitucional, destinado a crear redes de apoyo que sostengan la cultura socioemocional. El capítulo detalla objetivos y actividades para implementar, monitorear y ajustar el modelo, buscando impactar de forma duradera el desempeño académico.

Palabras clave: Competencias socioemocionales docentes, Desempeño académico, Bienestar y autorregulación, Evaluación integral (SIE), Colaboración interinstitucional.

ABSTRACT

This chapter proposes the Model for Strengthening Socio-Emotional Competencies for Managing Academic Performance in public secondary education, applied to institutions in El Doncello, Caquetá. The model assumes that educational quality depends on teacher well-being and self-regulation, since self-awareness, empathy, relationship management, self-efficacy, and resilience influence the classroom climate, student motivation, and academic results. Based on emotional education and emotional competencies, and on normative frameworks for socio-emotional training, the proposal organizes a systematic intervention pathway to close gaps in continuing education, strengthen curriculum planning, and consolidate socio-emotionally safe school environments. Operationally, it is structured around three axes: (1) Socio-emotional, focused on awareness and training, follow-up on training, mindfulness, psychological support pathways, reflective journals, and reflection circles; (2) Pedagogical, aimed at integrating socio-emotional competencies into curricula, active methodologies, comprehensive assessment within the Institutional Educational System (IES), and the use of digital resources (rubrics, platforms, and repositories); and (3) Interinstitutional collaboration, designed to create support networks that sustain a socio-emotional culture. The chapter details objectives and activities for implementing, monitoring, and adjusting the model, seeking to have a lasting impact on academic performance.

Keywords: Teachers' socio-emotional skills, Academic performance, Well-being and self-regulation, Comprehensive evaluation (SIE), Inter-institutional collaboration.

1 INTRODUCCIÓN

En educación media, el desempeño académico no se explica únicamente por la cobertura de contenidos o la aplicación de instrumentos de evaluación. La evidencia pedagógica y la experiencia escolar muestran que el aprendizaje se sostiene en el clima de aula, la calidad del vínculo pedagógico y la capacidad del docente para gestionar emociones, conflictos y exigencias institucionales sin deteriorar la interacción educativa. En este sentido, fortalecer competencias como el autoconocimiento, la empatía, la autorregulación, la resiliencia y el manejo de relaciones se convierte en una condición para una educación realmente integral.

Además, el marco de política educativa y los enfoques contemporáneos de educación emocional han incrementado la necesidad de institucionalizar la formación socioemocional, articulándola con la práctica pedagógica y con sistemas de seguimiento. Por ello, este capítulo presenta un modelo aplicable en instituciones públicas de El Doncello, Caquetá, que organiza la intervención en tres ejes –socioemocional, pedagógico y colaborativo– para potenciar el bienestar docente, integrar lo socioemocional al currículo y sostener redes de apoyo que consoliden una cultura escolar protectora y orientada a la mejora del desempeño académico.

1.2 DESARROLLO

1.2.1 Definición conceptual del modelo

El modelo está descrito como un esquema teórico que indica los pasos de una manera ordenada, secuencial y de fácil entendimiento para su correcta aplicación. El objetivo es mostrar a detalle las herramientas que integran el Modelo de Fortalecimiento de Competencias Socioemocionales para la Gestión del Desempeño Académico en Educación Media, este se basa en los siguientes autores y respectivos lineamientos, así:

- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida.
- Bisquerra & Pérez (2007): Las competencias emocionales
- Varo (2021): La educación inclusiva y las competencias socioemocionales del profesorado universitario de España
- Soria (2022): Inclusión Emocional: estudio exploratorio y comparativo sobre la autopercepción de habilidades emocionales en docentes.
- Chianese (2021): Aproximación a la relación del coaching en educación con las competencias emocionales de los docentes. Estudio de un caso en un centro escolar de la ESO en Barcelona.
- Fuensanta (2023): Competencia emocional de docentes en ejercicio y en formación de Educación Infantil y Primaria
- Pedrera (2017): Competencias emocionales y rendimiento académico en Centros de Educación Primaria de la Red Extremeña de Escuelas de Inteligencia Emocional
- Gambini (2018): Relación entre la educación socioemocional y el desempeño académico de los estudiantes de educación secundaria
- Sánchez, M. (2024). Análisis de concepciones docentes sobre la relación entre la expresión plástica, fomento de competencias y rendimiento académico
- MEN, (2003): Estándares de Competencias Ciudadanas
- Congreso de la República de Colombia, (2024): Ley 2383 Educación socioemocional de los niños, niñas y adolescentes en las instituciones educativas de preescolar, primaria, básica y media en Colombia.

1.2.2 Alcance

La propuesta “Fortalecimiento de Competencias Socioemocionales para la Gestión del Desempeño Académico en Educación Media” tiene como alcance la

estructuración y aplicación de una estrategia integral orientada a mejorar las capacidades socioemocionales y pedagógicas de los docentes, con el fin de impactar positivamente en la gestión del desempeño académico en contextos de educación media pública.

Esta estrategia se traduce en un modelo sistematizado de intervención que considera dimensiones claves del desarrollo docente, desde su bienestar personal hasta su desempeño profesional, y establece acciones concretas para su implementación gradual en las instituciones educativas del municipio de El Doncello, Caquetá. Su campo de aplicación incluye procesos formativos, prácticas pedagógicas, dinámicas institucionales y articulaciones interinstitucionales.

Para abordar los desafíos identificados en el diagnóstico —como la débil colaboración interinstitucional, las brechas en formación continua, alcanzar la excelencia sostenida en la planificación curricular y la necesidad de entornos escolares socioemocionalmente seguros— se requiere de la participación del Estado, las entidades educativas, los equipos directivos y los propios docentes. La acción coordinada de estos actores permitirá avanzar hacia una cultura educativa centrada en el desarrollo socioemocional y académico.

1.2.3 Justificación

El fortalecimiento de las competencias socioemocionales en los docentes constituye una necesidad urgente y prioritaria dentro del sistema educativo contemporáneo. La transformación de la calidad educativa no puede limitarse únicamente a la transmisión de conocimientos, sino que requiere integrar dimensiones humanas que favorezcan la construcción de vínculos, el desarrollo de ambientes escolares saludables y el ejercicio reflexivo y consciente de la docencia. En este marco, el desarrollo de Competencias Socioemocionales se ha consolidado como una condición estructural para el desempeño profesional del docente y, por ende, para el aprendizaje significativo de los estudiantes.

En consonancia con los fundamentos establecidos por organismos como la UNESCO (2016), y teoría de la educación emocional (Bisquerra, 2003; Goleman, 1995; Mayer & Salovey, 1997), que postulan que el bienestar emocional y la autorregulación afectan significativamente los procesos de enseñanza y aprendizaje, y que dichas competencias pueden desarrollarse mediante estrategias formativas intencionadas y sistémicas.

Estas premisas generales se relacionan con hallazgos empíricos que demuestran cómo el fortalecimiento del autoconocimiento, la empatía, el manejo de relaciones y la autoeficacia en los docentes impacta positivamente en su clima de aula, la motivación estudiantil y los resultados académicos (Zych et al., 2018; Rego et al., 2007; Pedrera, 2017). Así mismo, investigaciones como las de Crawford (2017), y Gambini (2018) vinculan directamente una gestión docente eficaz con componentes emocionales sólidos y sostenibles.

La realidad identificada en el municipio de El Doncello, Caquetá, confirma estas tendencias. A través del análisis de resultados, se evidenció que, aunque los docentes manifiestan altos niveles de motivación e interés, también enfrentan desafíos relacionados con su formación continua, la colaboración interinstitucional, la planificación y la implementación de estrategias pedagógicas que integren significativamente las competencias socioemocionales en su planeación curricular. Esta situación revela una brecha entre el perfil deseado del docente integral y las condiciones reales en las que desempeña su labor.

Frente a este contexto, el modelo propuesto cobra relevancia al ofrecer una estrategia estructurada que permite reorganizar procesos de formación, intervención pedagógica y articulación institucional desde una perspectiva de las Competencias Socioemocionales. El propósito no es solo formar mejores docentes, sino humanizar el sistema educativo, fortaleciendo a quienes lo sostienen desde la primera línea: los maestros.

De este modo, la propuesta de modelo no solo responde a una necesidad detectada empíricamente, sino que busca generar un impacto duradero en la cultura

institucional, posicionando el bienestar docente como eje transversal del desempeño académico. A su vez, aspira a activar compromisos intersectoriales y voluntades políticas que permitan su sostenibilidad y escalabilidad en otros contextos educativos.

1.2.4 Principios

Se persigue un esquema que dignifique la labor docente y promueva su fortalecimiento profesional a través de la consolidación de un modelo orientado a la integración de Competencias Socioemocionales como eje transversal de la práctica educativa. Este modelo parte del reconocimiento del docente como sujeto socioemocional, estratégico y comunitario, cuya formación permanente y bienestar integral inciden directamente en el fortalecimiento del sistema educativo.

El modelo deberá promover acciones afirmativas en favor de los docentes de la educación media pública, especialmente en contextos de vulnerabilidad institucional, lo que supone un enfoque diferencial y territorial. Las metas del modelo deben ser concretas, cualificadas, medibles y verificables, e integrarse en los planes institucionales, fomentando así una cultura educativa centrada en el desarrollo humano y socioemocional.

Técnicamente, el modelo se orientará por los siguientes principios:

- Visión integral del desarrollo docente

Se busca abordar de forma articulada las Competencias Socioemocionales, cognitiva y colaborativa del quehacer docente, como partes inseparables de su desarrollo profesional. Esta visión debe expresarse en la planificación educativa, en las prácticas de aula, en la evaluación del desempeño y en la construcción de entornos institucionales socioemocionalmente saludables.

- Bienestar socioemocional como condición del desempeño

El desarrollo socioemocional del docente es concebido como una condición habilitante para su desempeño académico, su vinculación con el estudiante y su permanencia en el sistema. El modelo parte de la premisa de que no hay calidad sin bienestar, y promueve herramientas, espacios y acuerdos que protejan la salud mental y socioemocional del profesorado.

- Reflexividad pedagógica

El modelo reconoce que el docente debe pensarse como sujeto activo en su propia transformación. Se fomenta la autoevaluación, la metacognición y la práctica reflexiva como medios para resignificar su rol y mejorar continuamente su intervención educativa.

- Reconocimiento de la diversidad docente

Se plantea un enfoque que reconoce la heterogeneidad de trayectorias, saberes, experiencias y necesidades entre los docentes. Esto implica diseñar estrategias adaptadas al contexto sociocultural, institucional y personal de cada comunidad educativa, evitando imposiciones homogéneas.

- Corresponsabilidad institucional

La transformación socioemocional y pedagógica del docente no es una tarea individual. Se promueve una cultura de responsabilidad compartida entre las instituciones educativas, los equipos directivos, los entes territoriales y las políticas nacionales. La formación, el acompañamiento y la mejora de condiciones laborales deben ser procesos institucionales sistemáticos. Por ello se requiere que varias instituciones educativas o entidades del mismo territorio (como municipios, sedes escolares, universidades, centros de formación, ONGs o alcaldías) cooperen para compartir y optimizar recursos humanos, técnicos, financieros y logísticos, en vez de trabajar de forma aislada o duplicada.

- Productividad académica sostenible

El modelo busca una productividad educativa que sea sostenible, entendida como el equilibrio entre el logro académico y la calidad de vida docente. Esto implica transitar de modelos centrados en resultados cuantitativos a enfoques cualitativos e integrales que valoren el proceso formativo en su dimensión humana.

- Gradualidad y progresividad

El desarrollo del modelo debe ser escalonado, iniciando con pilotos o fases experimentales, para luego expandirse según criterios de pertinencia, resultados y capacidad institucional. El cambio socioemocional y cultural requiere tiempo, acompañamiento y evaluación continua.

- Articulación con el Proyecto Educativo Institucional (PEI)

El modelo debe integrarse formal y operativamente dentro de los lineamientos del PEI, fortaleciendo los planes de mejoramiento, los comités de convivencia escolar y los sistemas de evaluación institucional. Su implementación debe dialogar con el currículo, la planeación y la evaluación institucional.

- Participación del docente

El docente es actor central en el diseño, ejecución y evaluación del modelo. Se promueve su participación desde una perspectiva propositiva, donde se reconozca su voz, su agencia profesional y su conocimiento situado como insumos esenciales para cualquier intervención de mejora.

1.2.5 Modelo Propuesto

El objetivo general del modelo es fortalecer las Competencias Socioemocionales de los docentes de educación media en instituciones públicas urbanas de El Doncello, Caquetá, con el fin de mejorar la gestión del desempeño académico y promover una educación integral. Para este efecto, el modelo considera tres ejes estratégicos: socioemocional, pedagógico y colaborativo, con sus respectivos

objetivos específicos, los cuales abordan aspectos vinculados a la formación docente, la planificación y la colaboración interinstitucional. La meta para cada uno de estos ejes estratégicos corresponde a:

1.2.6 Eje estratégico Socioemocional

Este eje estratégico está orientado al desarrollo personal del docente, abordando sus capacidades socioemocionales, relacionales, empáticas y de autoconocimiento, esenciales para el fortalecimiento de las Competencias Socioemocionales en el entorno educativo.

Objetivo General:

Fortalecer el desarrollo de las Competencias Socioemocionales en docentes para mejorar la interacción pedagógica, la empatía, el autoconocimiento y desempeño académico.

Objetivos específicos:

1. Desarrollar las capacidades de autoconocimiento, la empatía y el manejo de relaciones en el cuerpo docente.

El análisis de las capacidades socioemocionales encontrada en los docentes revela una tendencia positiva generalizada en cuanto al cumplimiento de dichas capacidades. Aunque existe un pequeño porcentaje de docentes que requiere de una intervención pedagógica dirigida a desarrollar estas capacidades para potenciar una educación integral.

Actividades:

- Capacitar a los docentes y los directivos de cada Institución Educativa, como también a otros entes territoriales dentro de la corresponsabilidad institucional, con programas, talleres sobre las capacidades socioemocionales que permitan sensibilizar y fortalecer las Competencias Socioemocionales.

- Crear un mecanismo de seguimiento continuo a la estrategia implementada de capacitación para identificar oportunidades de mejora y ajustarla.
- Incluir en el cronograma de actividades anual de cada Institución Educativa, la formación de docentes en las capacidades socioemocionales

2. Incentivar la autoeficacia y la resiliencia como factores protectores ante el estrés y los desafíos educativos.

Se encontró que la autoeficacia docente influye directamente en su motivación, desempeño y persistencia ante situaciones adversas. Fomentar la resiliencia permite al docente gestionar la presión institucional, los cambios curriculares y los retos del contexto social, previniendo el agotamiento profesional.

Actividades:

- Realizar sesiones de formación en mindfulness, resiliencia y regulación socioemocional con acompañamiento del orientador.
- Diseñar rutas de atención psicológica básica en las instituciones

3. Fomentar prácticas reflexivas para mejorar la toma de decisiones y la autorregulación emocional.

Los docentes manifiestan la falta de estrategias que permitan reflexionar para desarrollar prácticas reflexivas que contribuyan al bienestar socioemocional, la mejora pedagógica y la toma de decisiones conscientes.

Actividades:

- Aplicar diarios reflexivos personales (registros personales escritos), para que el docente tome conciencia socioemocional sobre cómo se siente en su rol, cómo responde ante conflictos, y cómo podría actuar de forma distinta. Son útiles para fortalecer la autorregulación y el pensamiento crítico que permita reconocer tanto sus fortalezas como sus necesidades de mejora.

- Crear espacios de círculos de reflexión entre docentes, para fomentar la colaboración, la empatía y el aprendizaje entre colegas. Esto permite validar vivencias comunes, compartir soluciones y construir colectivamente saber pedagógico desde el plano emocional y práctico.
- Realizar encuentros formativos sobre ética y liderazgo socioemocional.

Tabla 9

Eje estratégico socioemocional

Eje Estratégico	Objetivo General	Objetivos Específicos	Actividades
Socioemocional	Fortalecer el desarrollo de las Competencias Socioemocionales en docentes para mejorar la interacción pedagógica, la empatía, el autoconocimiento y desempeño académico.	Desarrollar las capacidades de autoconocimiento, la empatía y el manejo de relaciones en el cuerpo docente.	• Capacitar a los docentes y los directivos de cada Institución Educativa, como también a otros entes territoriales dentro de la corresponsabilidad institucional, con programas, talleres sobre las capacidades socioemocionales que permitan sensibilizar y fortalecer las Competencias Socioemocionales. • Crear un mecanismo de seguimiento continuo a la estrategia implementada de capacitación para identificar oportunidades de mejora y ajustarla. • Incluir en el cronograma de actividades anual de cada Institución Educativa, la formación de docentes en las capacidades socioemocionales
		Incentivar la autoeficacia y la	• Realizar sesiones de formación en

		resiliencia como factores protectores ante el estrés y los desafíos educativos.	mindfulness, resiliencia y regulación socioemocional con acompañamiento del orientador. • Diseñar rutas de atención psicológica básica en las instituciones
		Fomentar prácticas reflexivas, para mejorar la toma de decisiones y la autorregulación emocional.	• Aplicar diarios reflexivos personales (registros personales escritos), para que el docente tome conciencia socioemocional sobre cómo se siente en su rol, cómo responde ante conflictos, y cómo podría actuar de forma distinta. Son útiles para fortalecer la autorregulación y el pensamiento crítico que permita reconocer tanto sus fortalezas como sus necesidades de mejora. • Crear espacios de círculos de reflexión entre docentes, para fomentar la colaboración, la empatía y el aprendizaje entre colegas. Esto permite validar vivencias comunes, compartir soluciones y construir colectivamente saber pedagógico desde el plano emocional y práctico. • Realizar encuentros formativos sobre ética y liderazgo socioemocional

1.2.7 Eje estratégico Pedagógico

Este eje articula las Competencias Socioemocionales con el currículo y las estrategias metodológicas, especialmente aquellas orientadas a la planificación, evaluación y herramientas tecnológicas, con el fin de enriquecer los procesos educativos desde un enfoque integral.

Objetivo General:

Integrar las Competencias Socioemocionales en la planeación, desarrollo y evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Objetivos específicos:

1. Integrar las Competencias Socioemocionales en el diseño de planes de estudio y estrategias didácticas.

Incorporar las competencias socioemocionales adaptadas al contexto sociocultural de las Instituciones Educativas, lo cual permite que los aprendizajes académicos se desarrollen en un entorno afectivo y significativo. Esto contribuye a una enseñanza alineada con enfoques pedagógicos integrales y contextualizados, evitando imposiciones homogéneas.

Actividades:

- Capacitar a los docentes en metodologías activas centradas en el estudiante y capacidades socioemocionales en contexto (ABP, aprendizaje colaborativo).
- Generar espacios de dialogo en el consejo académico, para implementar y articular el modelo dentro de los lineamientos del Proyecto Educativo Institucional (PEI), que favorezca el desarrollo integral y su impacto en el desempeño académico.
- Diseñar estrategias institucionales para fortalecer el acceso y la motivación en la participación de programas en formación continua de Competencias Socioemocionales.

- Diseñar unidades didácticas incluyendo las Competencias Socioemocionales.
- Evaluar el impacto de dichas estrategias en el clima de aula.

2. Fortalecer el uso pedagógico de herramientas tecnológicas como apoyo al desarrollo capacidades socioemocionales y académicas.

Los resultados de la encuesta indican que, aunque existe una tendencia hacia la integración de tecnologías en la educación media, aún hay retos en cuanto a su apropiación y aplicación efectiva, lo cual podría estar relacionado con las brechas en formación tecnológica docente.

Actividades:

- Implementar el uso de recursos digitales (aplicaciones, plataformas, rúbricas) para la enseñanza, aprendizaje y evaluación socioemocional que facilite el tránsito de modelos centrados en resultados cuantitativos a enfoques cualitativos e integrales que valoren el proceso formativo en su dimensión humana.
- Planear una evaluación continua, formativa en el Sistema Institucional de Evaluación (SIE) del uso pedagógico de las herramientas tecnológicas, incorporándolo también en la planificación curricular, que permita medir los avances en el aprendizaje y ajustar las estrategias pedagógicas según las necesidades de los docentes.
- Gestionar recursos desde el consejo directivo para potenciar el uso de las tecnologías.
- Crear repositorios virtuales de recursos socioemocionales

3. Optimizar las prácticas de evaluación educativa incorporando las Competencias Socioemocionales.

Evaluar únicamente los conocimientos técnicos deja fuera aspectos esenciales como la participación, el esfuerzo, la autorregulación o el trabajo en equipo. La

evaluación de las Competencias Socioemocionales fomenta una visión integral del aprendizaje y fortalece la confianza del estudiante.

Actividades:

- Introducir la autoevaluación y la retroalimentación afectiva como prácticas inclusivas dentro de las evaluaciones continuas en la planeación curricular
- Implementar en el SIE, la evaluación integral que incluya tanto lo cognitivo como lo socioemocional.

Tabla 10

Eje estratégico pedagógico

Eje Estratégico	Objetivo General	Objetivos Específicos	Actividades
Pedagógico	Integrar las Competencias Socioemocionales en la planeación, desarrollo y evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje.	Integrar las Competencias Socioemocionales en el diseño de planes de estudio y estrategias didácticas	• Capacitar a los docentes en metodologías activas centradas en el estudiante y capacidades socioemocionales en contexto (ABP, aprendizaje colaborativo). • Generar espacios de dialogo en el consejo académico, para implementar y articular el modelo dentro de los lineamientos del Proyecto Educativo Institucional (PEI), que favorezca el desarrollo integral y su impacto en el desempeño académico. • Diseñar estrategias institucionales para fortalecer el acceso y la motivación en la participación de programas en formación continua de

			Competencias Socioemocionales. • Diseñar unidades didácticas incluyendo las Competencias Socioemocionales. • Evaluar el impacto de dichas estrategias en el clima de aula.
		Fortalecer el uso pedagógico de herramientas tecnológicas, como apoyo al desarrollo capacidades socioemocionales y académicas.	• Implementar el uso de recursos digitales (aplicaciones, plataformas, rúbricas) para la enseñanza, aprendizaje y evaluación socioemocional, que facilite el tránsito de modelos centrados en resultados cuantitativos a enfoques cualitativos e integrales que valoren el proceso formativo en su dimensión humana. • Planear una evaluación continua, formativa en el SIE del uso pedagógico de las herramientas tecnológicas, incorporándolo también en la planificación curricular, que permita medir los avances en el aprendizaje y ajustar las estrategias pedagógicas según las necesidades de los docentes. • Gestionar recursos desde el consejo directivo para potenciar el uso de las tecnologías. • Crear repositorios virtuales de recursos socioemocionales
		Optimizar las prácticas de evaluación educativa	• Introducir la autoevaluación y la retroalimentación

		incorporando las Competencias Socioemocionales.	afectiva como prácticas inclusivas dentro de las evaluaciones continuas en la planeación curricular • Implementar en el sistema de evaluación institucional (SIE), la evaluación integral que incluya tanto lo cognitivo como lo socioemocional. .
--	--	---	--

1.2.8 Eje estratégico Colaboración Interinstitucional

Este eje reconoce la importancia de los vínculos entre instituciones y de la cultura escolar para garantizar la sostenibilidad del modelo.

Objetivo General:

Consolidar condiciones institucionales y territoriales que generen redes de apoyo para fortalecer una cultura educativa socioemocional.

Objetivos específicos:

1. Fomentar la colaboración entre docentes para el bienestar socioemocional.

Los docentes reconocen que existen falencias en la construcción de redes de apoyo y espacios colaborativos que no permiten compartir buenas prácticas, reducir la carga socioemocional del docente y fortalecer una cultura escolar centrada en el cuidado mutuo y la corresponsabilidad formativa.

Actividades:

- Implementar el modelo, de forma escalonada, iniciando con pilotos o fases experimentales, para luego expandirse según criterios de pertinencia, resultados y capacidad institucional
- Crear comunidades de aprendizaje entre docentes, con enfoque en las Competencias Socioemocionales.

- Organizar foros municipales sobre educación socioemocional.

2. Ampliar la participación de las Instituciones Educativas en programas de convenios.

Los docentes manifiestan que existe una debilidad en los programas compartidos, redes de apoyo e integración de recursos. Esto sugiere que, si bien existen esfuerzos de articulación interinstitucional, algunos convenios firmados no han logrado un impacto significativo en las instituciones, además de limitaciones en su implementación. Lo cual impide enriquecer el proceso educativo, generar nuevas oportunidades de formación y consolidar un ecosistema de aprendizaje de Competencias Socioemocionales continuo.

Actividades:

- Identificar potenciales aliados para convenios e intercambios.
- Generar un plan estratégico de convenios significativos que se adapten al contexto de cada Institución Educativa con universidades, SENA, ESE, ONGs, alcaldías y otros entes para el intercambio de experiencias y formación socioemocional (talento humano, infraestructura física, tecnología educativa, recursos económicos, material didáctico).
- Diseñar e implementar estrategias de seguimiento para evaluar el impacto de los convenios en las Instituciones Educativas públicas del municipio.
- Incluir compromisos formales de ejecución en los acuerdos interinstitucionales, donde las Instituciones no solo declaren su intención de colaborar, sino que suscriban acuerdos específicos, escritos y vinculantes, que detallen con claridad las acciones que asumirán, los tiempos, los recursos y los responsables de su cumplimiento.

3. Generar condiciones organizativas que promuevan el bienestar y reconocimiento docente.

El ejercicio de la docencia implica una exigencia constante en los planos emocional, pedagógico y humano, lo cual hace imprescindible fortalecer el bienestar integral del profesorado en cada contexto escolar.

Actividades:

- Implementar protocolos de salud socioemocional que permitan identificar signos de malestar socioemocional en los docentes
- Institucionalizar rutas de atención para el docente (como consejería, pausas activas, derivación a profesionales de salud mental, etc.).
- Incluir estrategias de cuidado socioemocional en el PEI y manuales de convivencia.
- Crear espacios para el reconocimiento institucional periódico que valoren y visibilicen el esfuerzo socioemocional, pedagógico y humano del profesorado.

4. Construir una gestión efectiva de los recursos

Los resultados de la encuesta mostraron una distribución desigual de los recursos en las Instituciones Educativas del municipio, que puede estar relacionada con la falta de apoyo gubernamental o con la ausencia de mecanismos de gestión eficiente. Lo cual influye en la motivación y desempeño académico tanto de docentes como de los estudiantes, especialmente en contextos de vulnerabilidad. Por ello acudiendo al principio de corresponsabilidad y sostenibilidad del modelo, la gestión compartida de recursos es una forma de cooperación operativa y estratégica entre instituciones.

Actividades:

- Implementar estrategias de gestión compartida de recursos entre instituciones cercanas que cooperen para compartir y optimizar recursos humanos, técnicos, financieros y logísticos, en vez de trabajar de forma aislada.

- Crear alianzas público-privadas que fomenten la inversión en infraestructura y tecnología
 - Proponer programas de financiamiento y cooperación con organismos nacionales e internacionales para potenciar los recursos disponibles en cada Institución Educativa pública del municipio.
- Difundir testimonios y casos de éxito en medios escolares.
5. Impulsar el Intercambio interinstitucional que favorezca la movilidad entre instituciones, el aprendizaje colaborativo y la adquisición de nuevas competencias. Las encuestas reflejan una baja participación en estos programas de algunas instituciones, lo que indica que muy pocas instituciones han logrado establecer intercambios efectivos.

Actividades:

- Diseñar programas de movilidad docente en las Instituciones Educativas en alianza con universidades, SENA y entidades nacionales e internacionales.
- Implementar estrategias de divulgación, capacitación en cada Institución Educativa sobre los beneficios de los intercambios educativos.
- Gestionar fondos y becas para facilitar la participación de docentes en programas de intercambio socioemocional

6. promover bienestar docente-

El ejercicio de la docencia implica una exigencia constante en los planos emocional, pedagógico y humano, lo cual hace imprescindible fortalecer el bienestar integral del profesorado en cada contexto escolar.

Actividades:

Implementar protocolos de salud socioemocional y espacios para el reconocimiento institucional.

Tabla 11

Eje estratégico colaboración interinstitucional

Eje Estratégico	Objetivo General	Objetivos Específicos	Actividades
Colaboración Interinstitucional	Consolidar condiciones institucionales y territoriales que generen redes de apoyo para fortalecer una cultura educativa socioemocional.	Fomentar la colaboración entre docentes para el bienestar socioemocional.	• Implementar el modelo, de forma escalonada, iniciando con pilotos o fases experimentales, para luego expandirse según criterios de pertinencia, resultados y capacidad institucional • Crear comunidades de aprendizaje entre docentes, con enfoque en las Competencias Socioemocionales. • Organizar foros municipales sobre educación socioemocional
		Ampliar la participación de las Instituciones Educativas en programas de convenios	• Identificar potenciales aliados para convenios e intercambios. • Generar un plan estratégico de convenios significativos que se adapten al contexto de cada Institución Educativa con universidades, SENA, ESE, ONGs, alcaldías y otros entes para el intercambio de experiencias y

			formación socioemocional (talento humano, infraestructura física, tecnología educativa, recursos económicos, material didáctico). • Diseñar e implementar estrategias de seguimiento para evaluar el impacto de los convenios en las Instituciones Educativas públicas del municipio • Incluir compromisos formales de ejecución en los acuerdos interinstitucionales, donde las Instituciones no solo declaren su intención de colaborar, sino que suscriban acuerdos específicos, escritos y vinculantes, que detallen con claridad las acciones que asumirán, los tiempos, los recursos y los responsables de su cumplimiento.
		Generar condiciones organizativas que promuevan el bienestar y reconocimiento docente.	• Implementar protocolos de salud socioemocional que permitan identificar signos de malestar socioemocional en los docentes. • Institucionalizar rutas de atención para el docente

			(como consejería, pausas activas, derivación a profesionales de salud mental, etc.). • Incluir estrategias de cuidado socioemocional en el PEI y manuales de convivencia. • Crear espacios para el reconocimiento institucional periódico que valoren y visibilicen el esfuerzo socioemocional, pedagógico y humano del profesorado.
		Construir una gestión efectiva de los recursos	• Implementar estrategias de gestión compartida de recursos entre instituciones cercanas que cooperen para compartir y optimizar recursos humanos, técnicos, financieros y logísticos, en vez de trabajar de forma aislada. • Crear alianzas público-privadas que fomenten la inversión en infraestructura y tecnología • Proponer programas de financiamiento y cooperación con organismos nacionales e internacionales para potenciar los recursos disponibles

			en cada Institución Educativa pública del municipio. • Difundir testimonios y casos de éxito en medios escolares.
		Impulsar el Intercambio interinstitucional que favorezca la movilidad entre instituciones, el aprendizaje colaborativo y la adquisición de nuevas competencias. Las encuestas reflejan una baja participación en estos programas de algunas instituciones, lo que indica que muy pocas instituciones han logrado establecer intercambios efectivos.	• Diseñar programas de movilidad docente en alianza con universidades y entidades internacionales. • Implementar estrategias de divulgación sobre los beneficios de los intercambios educativos. • Gestionar fondos y becas para facilitar la participación de docentes en programas de intercambio socioemocional
		Promover bienestar docente	• Implementar protocolos de salud socioemocional y espacios para el reconocimiento institucional.

1.3 CONCLUSIONES

El Modelo de Fortalecimiento de Competencias Socioemocionales para la Gestión del Desempeño Académico plantea una ruta institucional clara para pasar de acciones aisladas de “bienestar” a una estrategia sistemática que impacte la práctica docente y, con ello, los aprendizajes en educación media. Su aporte central es situar al docente como actor clave del cambio: al fortalecer autoconocimiento, empatía, autoeficacia y resiliencia, se mejora la interacción

pedagógica, se reducen tensiones en el aula y se favorecen condiciones para la motivación y el rendimiento.

La estructura en tres ejes garantiza coherencia operativa. El eje socioemocional propone formación, seguimiento y prácticas reflexivas (mindfulness, diarios y círculos), además de rutas básicas de apoyo. El eje pedagógico integra lo socioemocional a la planeación, metodologías activas, evaluación integral en el SIE y uso estratégico de herramientas digitales. El eje colaborativo busca sostener el modelo mediante redes y alianzas territoriales, asegurando continuidad y corresponsabilidad. En conjunto, el capítulo concluye que la sostenibilidad del impacto depende de institucionalizar la capacitación, monitorear la implementación y consolidar apoyos interinstitucionales que mantengan una cultura educativa socioemocional.

REFERENCIAS

- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista De Investigación Educativa*, 21(1), 7-43. <http://www.rehueong.com.ar/sites/default/files/2025-02/Educaci%C3%B3n%20Emocional%20y%20Competencias%20b%C3%A1sicas%20para%20la%20vida.pdf>
- Bisquerra, R. & Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. (F. d. UNED, Ed.) *Educación XX1*, 10, 61 - 82. <http://dx.doi.org/10.5944/educxx1.1.10.297>
- Chianese, C. (2021). Aproximación a la relación del coaching en educación con las competencias emocionales de los docentes. Estudio de un caso en un centro escolar de la ESO en Barcelona. [Tesis de Doctorado, Universitat Ramon Llull] <http://hdl.handle.net/10803/673242>
- Congreso de la República de Colombia. (2024). Ley 2383 Educación socioemocional. [Documento oficial]. <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=160018>

- Crawfurd, L. (2017). School Management and Public-Private Partnerships in Uganda. *Journal of African Economies*, 26(5), 539-560. <https://doi.org/10.1093/JAE/EJX021>
- Fuentesanta, H. (2023). Competencia emocional de docentes en ejercicio y en formación de Educación Infantil y Primaria. [Tesis de Doctorado, Universidad de Murcia] Repositorio institucional de la Universidad de Murcia. https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/134134/1/20230503_TesisDoctoral_HelenaMartinez.pdf
- Gambini, F. (2018). Relación entre la educación socioemocional y el desempeño académico de los estudiantes de educación secundaria. [Tesis de Doctorado, Universidad de Lima] Repositorio institucional de la Universidad de Lima. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4568/gambini_dfj.pdf
- García, B., Loredó, J., Luna, E., & Rueda, M. (2008). Modelo de Evaluación de Competencias Docentes para la Educación. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 1(3e). <https://doi.org/10.15366/riee2008.1.3.008>
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ*. Bantam Books.
- Hernández Sampieri, Roberto., & Mendoza Torres, C. Paulina. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Educación.
- Mayer, J. & Salovey P. (1997). *Desarrollo emocional e inteligencia emocional: implicaciones educativas*
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2003). *Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas*.
- Palella Stracuzzi, S., & Martins Pestana, F. (2012). *metodología de la investigación cuantitativa* (Tercera Edición). Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

- Pedrerá, M. (2017). Competencias emocionales y rendimiento académico en Centros de Educación Primaria de la Red Extremeña de Escuelas de Inteligencia Emocional. [Tesis de Doctorado, Universidad de Extremadura] Repositorio institucional de la Universidad de Extremadura. <http://hdl.handle.net/10662/6034>
- Rego, A., Pereira, H., Fernández, C. & Rivera, M. (2007). Comportamientos de ciudadanía docente, motivación y desempeño académico. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 39, (2), 253-268. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-05342007000200004&script=sci_arttext
- Sánchez, M. (2024). Análisis de concepciones docentes sobre la relación entre la expresión plástica, fomento de competencias y rendimiento académico. [Tesis de Doctorado, Universidad de Extremadura] Repositorio institucional de la Universidad de Extremadura. <http://hdl.handle.net/10662/21058>
- Soria, E. (2022). Inclusión emocional: estudio exploratorio y comparativo sobre la autopercepción de habilidades emocionales en docentes. [Tesis de Doctorado, Universidad de Valladolid] Repositorio institucional de la Universidad de Valladolid. <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/59737>
- UNESCO. (2016). *Educación 2030: Declaración de Incheon y Marco de acción para la realización del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656>
- Varo, J. (2021). *La educación inclusiva y las competencias socioemocionales del profesorado universitario de España*. [Tesis de Doctorado, Universidad de Córdoba] <https://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/22096/2021000002355.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Zych, I., Beltrán-Catalán, M., Ortega-Ruiz, R., & Llorent, V.J. (2018). Social and emotional competencies in adolescents involved in different bullying and cyberbullying roles. *Revista de Psicodidáctica*, 30(2), 183-188. <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2017.12.001>.

Declaración conflictos de interés

No existe conflicto de interés

Financiamiento

No se contó con financiamiento

Aprobación de comité de ética

No se requirió experimentación, por lo cual no hubo revisión de comité de ética.

Declaración de responsabilidad autoral

Conceptualización: William Alberto Cisneros Ordóñez

Curación de datos: Carlos Alberto Severiche Sierra

Investigación: Edna Margarita Gómez Bustamante

Metodología: Carlos Alberto Severiche Sierra

Supervisión: William Alberto Cisneros Ordóñez

Validación: Zuleima Cogollo Milanes

Visualización: Edna Margarita Gómez Bustamante

Redacción (borrador original, corrección y edición): Zuleima Cogollo Milanes

Información adicional

La responsabilidad ética y jurídica sobre los contenidos presentados en esta publicación recae exclusivamente en sus autores, incluyendo el cumplimiento de la normativa vigente en materia de propiedad intelectual y derechos de autor. La editorial queda eximida de cualquier compromiso derivado de dichos contenidos y de su uso por parte de terceros.

Derechos de Autor (Copyright) 2026 © William Alberto Cisneros Ordóñez, Carlos Alberto Severiche Sierra, Edna Margarita Gómez Bustamante y Zuleima Cogollo Milanes

Este texto está protegido por una licencia Creative Commons 4.0.



Usted es libre de compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato, así como de adaptarlo, remezclarlo, transformarlo y crear a partir de él para cualquier propósito, incluso con fines comerciales. Sin embargo, debe cumplir con la condición de atribución, lo que significa que debe otorgar el crédito correspondiente a la obra original de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se han realizado modificaciones. Puede hacerlo en cualquier formato razonable, pero no de manera que sugiera que cuenta con el respaldo del licenciante o que recibe algún beneficio por el uso de la obra.

[Resumen de licencia](#) - [Texto completo de la licencia](#)

ISBN: 978-628-97608-0-4

DOI: 10.69821/PLAGCIS.50