# Capítulo 2

## Modelo de educación de calidad integral para la gestión de deserción escolar en el nivel de básica secundaria

Angélica María Vega Porras [1]

Carlos Alberto Severiche Sierra [2]

Edna Margarita Gómez Bustamante [3]

Recibido: 18 Dic. 2025 | Aceptado: 10 Mar. 2026 | Publicado: 20 Abr. 2026

[1] Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología UMECIT, Ciudad de Panamá, Panamá. angelicavega@umecit.edu.pa; https://orcid.org/0009-0000-7161-557X

[2] Químico, Especialista en Ingeniería Sanitaria y Ambiental, Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo, Magíster en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente, Doctor en Ciencias (Mención: Gerencia). Grupo de Investigación MA.A.S. Docente de Planta de la Universidad de Cartagena. Cartagena de Indias, Colombia. cseveriches@unicartagena.edu.co; https://orcid.org/0000-0001-7190-4849

[3] Enfermera, Magister en Enfermería, Doctora en Ciencias de la Educación. Grupo de Investigación Cuidado a la Salud de los Colectivos. Docente de Planta de la Universidad de Cartagena. Cartagena de Indias, Colombia.egomezb@unicartagena.edu.co; https://orcid.org/0000-0002-8951-7262

**Cómo citar:**

Vega Porras, A. M., Severiche Sierra, C. A., & Gómez Bustamante, E. M. (2026). Modelo de educación de calidad integral para la gestión de deserción escolar en el nivel de básica secundaria. In E. M. Gomez Bustamante, Z. Cogollo Milanes, & C. A. Severiche Sierra (Eds.), & (Ed.), *Hacia una educación pública de calidad: modelos de gestión para el desarrollo ambiental, académico y socioemocional* (pp. 43-69). Editorial PLAGCIS. https://doi.org/10.69821/PLAGCIS.50.c81

**RESUMEN**

Este capítulo desarrolla el Modelo de Educación de Calidad Integral para gestionar la deserción escolar en básica secundaria, concebido como un esquema secuencial para orientar decisiones institucionales de permanencia. Parte de reconocer la educación como derecho, y entiende la deserción como fenómeno multifactorial que exige respuestas pedagógicas, socioculturales y de gestión, más allá de registrar abandono. El modelo se sustenta en referentes sobre calidad educativa (UNESCO, estudios comparados y enfoques de calidad integral) y en lineamientos para analizar determinantes de deserción y estrategias de acogida, bienestar y permanencia. Su alcance propone sistematizar pasos, definir metas de corto plazo medibles y aplicar acciones afirmativas para poblaciones en riesgo, bajo principios de integralidad, equidad, pertinencia contextual, participación democrática, corresponsabilidad interinstitucional, transformación pedagógica y mejora continua. Operativamente organiza tres ejes: (1) Pedagógico: currículo contextualizado en el PEI, formación docente en metodologías activas, TIC y enfoques diferenciales, y evaluación formativa de prácticas; (2) Sociocultural: diagnóstico y cartografía sociocultural, orientación escolar articulada a redes de apoyo y espacios de participación con familias y comunidad; (3) Político-administrativo: planeación basada en datos, distribución equitativa de recursos y evaluación de políticas de permanencia. El capítulo propone actividades e instrumentos participativos para reducir riesgos y fortalecer trayectorias completas escolares.

*Palabras clave*: Deserción escolar, Calidad educativa integral, Permanencia estudiantil, Corresponsabilidad escuela-familia, Gestión institucional basada en datos.

**ABSTRACT**

This chapter develops the Comprehensive Quality Education Model for managing school dropout in lower secondary education, conceived as a sequential framework to guide institutional decisions regarding student retention. It begins by recognizing education as a right and understands dropout as a multifactorial phenomenon that demands pedagogical, sociocultural, and management responses, going beyond simply recording abandonment. The model is based on references to educational quality (UNESCO, comparative studies, and comprehensive quality approaches) and on guidelines for analyzing the determinants of dropout and strategies for student support, well-being, and retention. Its scope proposes to systematize steps, define measurable short-term goals, and implement affirmative action for at-risk populations, under the principles of comprehensiveness, equity, contextual relevance, democratic participation, inter-institutional co-responsibility, pedagogical transformation, and continuous improvement. Operationally, it organizes three axes: (1) Pedagogical: curriculum contextualized within the Institutional Educational Project (PEI), teacher training in active methodologies, ICT, and differential approaches, and formative evaluation of practices; (2) Sociocultural: sociocultural diagnosis and mapping, school guidance linked to support networks and spaces for participation with families and the community; (3) Political-administrative: data-driven planning, equitable distribution of resources, and evaluation of retention policies. The chapter proposes participatory activities and tools to reduce risks and strengthen complete educational pathways.

*Keywords*: School dropout, Comprehensive educational quality, Student retention, School-family co-responsibility, Data-driven institutional management.

## 1.1 INTRODUCCIÓN

La deserción escolar en básica secundaria representa uno de los desafíos más sensibles de la educación pública porque expresa, simultáneamente, desigualdades sociales, quiebres en la experiencia escolar y fallas en la capacidad institucional para acompañar trayectorias educativas diversas. En este nivel, las transiciones propias de la adolescencia se cruzan con condiciones familiares, económicas y culturales que pueden debilitar la asistencia, la motivación y el rendimiento, incrementando el riesgo de abandono.

Ante este panorama, el capítulo propone comprender la "calidad" no solo como cumplimiento técnico de estándares, sino como un enfoque integral que articula dimensiones tecnocráticas, axiológicas y críticas, incorporando el contexto del estudiante y la corresponsabilidad de los actores educativos. Con ello, se presenta un modelo de gestión que organiza estrategias concretas en tres ejes —pedagógico, sociocultural y político-administrativo— para intervenir preventivamente el riesgo, fortalecer el bienestar y consolidar condiciones institucionales de permanencia.

## 1.2 DESARROLLO

### 1.2.1 Definición conceptual del modelo

El modelo está descrito como un esquema teórico que indica los pasos de una manera ordenada, secuencial y de fácil entendimiento para su correcta aplicación (Martínez et al., 2021). El objetivo es mostrar a detalle las herramientas que integran el modelo de educación de calidad integral para la gestión de la deserción escolar en el nivel de básica secundaria, este se basa en los siguientes autores y respectivos lineamientos, así:

- Calventus (2020): "Educación de calidad" en Chile. Su representación social en estudiantes y docentes universitarios
- Bürgi et al. (2017): El concepto de calidad educativa en las investigaciones sobre educación en Chile

- Pérez (2004): Educación para todos: El imperativo de la calidad. Informe de seguimiento de la EPT en el mundo.
- UNESCO (2004): Educación de calidad para todos.
- Hernández (2020): Propuesta metodológica para la evaluación de la calidad de los programas de pregrado de administración de empresas en los países de la Alianza del Pacífico
- Ministerio de Educación de Colombia (2022): Deserción escolar en Colombia: análisis, determinantes y política de acogida, bienestar y permanencia.
- Collazos (2021): Propuesta de marcación multimétrica como insumo para detectar el riesgo de deserción escolar de estudiantes de básica secundaria y media
- Ruiz et. al (2014): Causas y consecuencias de la deserción escolar en el bachillerato.

### 1.2.2 Alcance

La propuesta Modelo de Educación de Calidad Integral para la Gestión de la Deserción Escolar en el Nivel de Básica Secundaria tiene como alcance la sistematización de los pasos para llevar a cabo una estrategia que permita gestionar la deserción escolar a través de las diferentes dimensiones que integran la calidad integral.

La propuesta se proyecta como un insumo técnico y conceptual para la toma de decisiones en las instituciones educativas, aportando herramientas que fortalezcan la gestión escolar en torno a la permanencia estudiantil. Frente a los desafíos que plantea la deserción en este nivel educativo, se plantea la necesidad de una acción articulada entre el Estado, las instituciones y las comunidades, promoviendo una educación fundamentada en la dignidad humana, el reconocimiento de la diversidad, el desarrollo integral del sujeto y el fortalecimiento del tejido social, desde una perspectiva de corresponsabilidad interinstitucional (Cañizares et al., 2024).

### 1.2.3 Justificación

El modelo propuesto parte del reconocimiento de la educación como un derecho fundamental y un bien público esencial para el desarrollo humano, la cohesión social y la transformación de los territorios (Miranda, 2023). La propuesta de un modelo de educación de calidad integral tiene como objetivo enfrentar, de manera estructural y contextualizada, las causas multifactoriales de la deserción escolar en el nivel de básica secundaria. Este enfoque promueve prácticas pedagógicas centradas en la equidad, la inclusión, la ética y la participación democrática, destacando la gestión de la deserción escolar como un proceso que va más allá de los conceptos de abandono y permanencia (Román, 2013).

Para gestionar la deserción escolar, es indispensable repensar el papel de la escuela como un espacio protector, dialógico y significativo para los estudiantes, especialmente en contextos de vulnerabilidad social. Este enfoque requiere avanzar hacia políticas y estrategias educativas integradas que no solo garanticen el acceso, sino que también aseguren trayectorias escolares completas y pertinentes, articuladas con el desarrollo personal, comunitario y territorial (Del Pozo et al. 2018).

El resultado de esta formulación se proyecta como un insumo clave para el diseño de estrategias innovadoras que fortalezcan la gestión de la deserción escolar y contribuyan a la transformación sostenible de las dinámicas escolares. Este proceso se fundamenta en el fortalecimiento institucional, la corresponsabilidad de los diversos actores del sistema educativo y la creación de entornos escolares que reconozcan y respondan a las necesidades, intereses y potencialidades de los jóvenes. La apuesta por un modelo de educación de calidad integral no solo permite avanzar hacia una educación más equitativa e inclusiva, sino que también promueve la consolidación de las instituciones educativas como un espacio significativo de permanencia, desarrollo personal y proyección de vida para todos los miembros de la comunidad educativa (Su et al.,2025).

### 1.2.4 Principios

Se plantea un esquema que dignifique la trayectoria educativa del estudiantado en el nivel de básica secundaria, promoviendo su continuidad y culminación mediante la formulación de metas de corto plazo que sean concretas, cualificadas, medibles y verificables. El modelo deberá incorporar acciones afirmativas orientadas a las poblaciones escolares identificadas en riesgo de deserción, lo que implica un enfoque diferencial que responda a las realidades específicas señaladas por los directivos docentes de las instituciones educativas. En este sentido, se busca fortalecer las condiciones institucionales y comunitarias que favorezcan la permanencia, la inclusión y el desarrollo integral de los estudiantes. Técnicamente, el modelo se orientará por los siguientes principios:

Integralidad educativa. La educación debe abordar todas las dimensiones del ser humano, promoviendo un desarrollo integral que articule lo cognitivo, ético, afectivo, social y físico, para fortalecer las trayectorias de vida de los estudiantes en su contexto (Ramírez et al.,2023)

Equidad e inclusión. Se requiere una educación que compense desigualdades estructurales y transforme prácticas institucionales para garantizar el reconocimiento y la participación plena de todos los estudiantes, sin exclusiones (Fierro Saldaña & Treviño Villarreal, 2023).

Pertinencia contextual. El modelo debe ajustarse a las realidades sociales, culturales y escolares del territorio, generando aprendizajes significativos y transformadores que respondan a las condiciones de vida de los estudiantes (Restrepo et al.,2023).

Participación democrática. La construcción del modelo exige una participación activa y deliberativa de toda la comunidad educativa, fortaleciendo el sentido de pertenencia, la cohesión social y la legitimidad de los procesos (Novoa et al., 2019).

Corresponsabilidad interinstitucional. La atención a la deserción escolar requiere alianzas entre diversos sectores, para construir redes de apoyo articuladas que protejan y fortalezcan el entorno educativo de manera integral (Perero et al., 2024).

Transformación pedagógica. Es necesario superar métodos tradicionales mediante pedagogías activas y centradas en el estudiante, que fomenten la autonomía, el pensamiento crítico y la conexión entre el conocimiento y la vida (Rhenals, 2021).

Evaluación formativa y mejora continua. La evaluación debe ser participativa y reflexiva, orientada a la mejora permanente de los procesos y a la adaptación del modelo a las necesidades cambiantes del contexto educativo (Pacheco et al., 2025).

### 1.2.5 Modelo Propuesto

El objetivo general del modelo es articular las dimensiones tecnocrática, axiológica y crítica de la educación de calidad integral, junto con los elementos relacionados con la realidad contextual de los estudiantes, sus familias y su entorno, así como las consecuencias derivadas de la deserción y las estrategias de permanencia escolar propias de su gestión. Para este efecto, el modelo considera tres ejes estratégicos: pedagógico, económico y social, con sus respectivos objetivos específicos.

### 1.2.6 Eje Pedagógico

Objetivo General:

Adaptar la gestión institucional en torno a un currículo contextualizado, pertinente y novedoso, promoviendo condiciones pedagógicas que favorezcan la permanencia escolar en el nivel de básica secundaria.

Objetivos Específicos

- Analizar los lineamientos curriculares y las características del contexto educativo para orientar el diseño de propuestas pedagógicas pertinentes e inclusivas en el PEI.
- Implementar estrategias de acompañamiento y formación docente que integren metodologías activas, el uso pedagógico de las TIC y enfoques diferenciales, ajustándose a las necesidades y expectativas de los estudiantes.
- Evaluar continuamente las prácticas pedagógicas institucionales con base en criterios de calidad y pertinencia, para ajustar los planes de aula y procesos formativos de los estudiantes.

**Descripción**

El eje pedagógico constituye el núcleo formativo del modelo, orientado a transformar los procesos de enseñanza y aprendizaje desde un enfoque integral, inclusivo y contextualizado. Abarca la revisión crítica del currículo, la actualización de las prácticas docentes, la incorporación de metodologías activas y la evaluación formativa. Este eje busca articular la dimensión tecnocrática con los valores axiológicos y la reflexión crítica, promoviendo experiencias educativas que respondan a las realidades y el contexto de los estudiantes y favorezcan su permanencia escolar (Vargas, 2022).

a. Analizar los lineamientos curriculares y las características del contexto educativo para orientar el diseño de propuestas pedagógicas pertinentes e inclusivas en el PEI.

Los hallazgos indican una desconexión significativa entre el currículo y la realidad sociocultural del entorno educativo, lo que limita la pertinencia de las propuestas pedagógicas y afecta la relevancia de los aprendizajes para los estudiantes. Esta

situación genera dificultades en la contextualización del proceso educativo, impactando de manera directa en el rendimiento académico y la motivación de los estudiantes. En este sentido, de acuerdo con Acosta & Alcina (2022), resulta indispensable un análisis profundo de los lineamientos curriculares junto con las características propias del contexto para orientar el diseño de propuestas pedagógicas que respondan a las necesidades reales y promuevan la inclusión efectiva que contribuya a fortalecer la calidad educativa y a favorecer la permanencia escolar mediante una educación más significativa y contextualizada (Blanchar, 2023).

b. Implementar estrategias de acompañamiento y formación docente que integren metodologías activas, el uso pedagógico de las TIC y enfoques diferenciales, ajustándose a las necesidades y expectativas de los estudiantes

Las oportunidades que ofrecen las políticas públicas y el avance en el uso de tecnologías educativas contrastan con ciertas debilidades en la formación docente y la falta de mecanismos sistemáticos para incorporar la retroalimentación estudiantil. Por ello, la implementación de estrategias orientadas a la formación continua, que incorporen metodologías activas, el uso pedagógico de las TIC y enfoques diferenciales se presenta como un camino necesario para atender de manera integral las necesidades y expectativas de los estudiantes, fortaleciendo así el proceso de enseñanza-aprendizaje y la inclusión educativa (Vargas, 2021).

c. Evaluar continuamente las prácticas pedagógicas institucionales con base en criterios de calidad y pertinencia, para ajustar los planes de aula y procesos formativos de los estudiantes

Los resultados evidencian una débil articulación entre los indicadores axiológicos y la práctica curricular, así como limitaciones en la formalización de espacios para la reflexión crítica y el análisis colectivo dentro de la institución, lo cual reduce la flexibilidad necesaria para adaptarse a las necesidades específicas del

estudiantado. Ante este panorama, la evaluación continua de las prácticas pedagógicas bajo criterios claros de calidad y pertinencia se configura como una estrategia indispensable para identificar fortalezas y áreas de mejora (Pérez, 2023). Esto permitirá realizar ajustes oportunos en los planes de aula y los procesos formativos, promoviendo una educación más efectiva y pertinente que contribuya a la permanencia y desarrollo integral de los estudiantes.

**Tabla 2**

*Eje pedagógico, objetivos específicos y actividades*

| Eje estratégico | Objetivos específicos | Actividad |
|---|---|---|
| Pedagógico | Analizar los lineamientos curriculares y las características del contexto educativo para orientar el diseño de propuestas pedagógicas pertinentes e inclusivas en el PEI. | Aplicar un diagnóstico participativo del contexto escolar, integrando variables socioculturales, económicas y pedagógicas mediante encuestas dirigidas a estudiantes y familias, con el fin de orientar las decisiones curriculares y pedagógicas institucionales. |
| | | Desarrollar jornadas colaborativas de revisión y análisis del currículo institucional, contrastando sus componentes con los hallazgos del diagnóstico contextual y los lineamientos curriculares nacionales, para identificar ajustes necesarios en su pertinencia y relevancia. |
| | | Reformular colectivamente las propuestas pedagógicas del PEI, integrando enfoques de diversidad, inclusión y pertenencia territorial, con la participación activa del cuerpo docente y el equipo directivo, en coherencia con el contexto educativo. |
| | Implementar estrategias de acompañamiento y formación docente que integren metodologías activas, el uso pedagógico de las TIC y enfoques diferenciales, ajustándose a las necesidades y expectativas de los estudiantes. | Diseñar e implementar un plan de formación docente continua, centrado en el fortalecimiento de metodologías activas, el uso pedagógico de las TIC y la atención a la diversidad, tomando como base las necesidades identificadas en el diagnóstico institucional. |
| | | Constituir comunidades de práctica pedagógica entre docentes, como espacios de diálogo, reflexión crítica y creación de estrategias didácticas innovadoras adaptadas a los contextos locales y a las trayectorias de los estudiantes. |
| | | Habilitar espacios sistemáticos de retroalimentación entre docentes y estudiantes, mediante el diálogo pedagógico, para ajustar las estrategias didácticas en función de las percepciones, experiencias y necesidades del estudiantado. |

| | | |
|---|---|---|
| | Evaluar continuamente las prácticas pedagógicas institucionales con base en criterios de calidad y pertinencia, para ajustar los planes de aula y procesos formativos de los estudiantes. | Implementar instrumentos de observación y evaluación participativa, que permitan valorar la efectividad y el impacto de las prácticas pedagógicas desde una perspectiva técnica y formativa. |
| | | Diseñar y aplicar rúbricas e instrumentos de evaluación cualitativa y cuantitativa, para valorar la pertinencia, inclusión y eficacia de las estrategias pedagógicas, con base en criterios técnicos, contextuales y axiológicos. |
| | | Desarrollar ciclos de mejora pedagógica institucional, que integren evidencias de logros, análisis de resultados, identificación de dificultades y formulación de propuestas de ajuste continuo en las prácticas educativas. |

### 1.2.7 Eje Sociocultural

Objetivo General:

Integrar estrategias institucionales orientadas a fortalecer la corresponsabilidad entre escuela, familia y comunidad, con el fin de promover el acompañamiento socioemocional y cultural de los estudiantes del nivel de básica secundaria.

Objetivos Específicos:

- Analizar las expresiones culturales, así como las dinámicas familiares y sociales, para orientar acciones pedagógicas y comunitarias contextualizadas que respondan a las realidades de los estudiantes.
- Implementar planes de orientación escolar articulados con redes de apoyo interinstitucional y comunitarias, que favorezcan el desarrollo socioemocional y cultural de los estudiantes.
- Institucionalizar espacios de participación con estudiantes, familias y actores comunitarios que fortalezcan el sentido de pertenencia y la corresponsabilidad en los procesos educativos.

**Descripción**

El eje sociocultural reconoce que la trayectoria escolar está profundamente influenciada por el entorno familiar, comunitario y cultural del estudiante. Desde esta perspectiva, se promueve una escuela abierta al diálogo con su contexto, capaz de articular redes de apoyo con las familias, organizaciones sociales y actores comunitarios. Este eje busca visibilizar y atender las condiciones estructurales que inciden en la exclusión, integrando la diversidad cultural, los saberes territoriales y los vínculos afectivos como componentes esenciales del proceso educativo (Del Pozo & Astorga, 2018).

a. Analizar las expresiones culturales, así como las dinámicas familiares y sociales, para orientar acciones pedagógicas y comunitarias contextualizadas que respondan a las realidades de los estudiantes.

El reconocimiento de las expresiones culturales y de las dinámicas familiares y sociales es fundamental para la construcción de una educación contextualizada e inclusiva (Blanchar,2023). Los resultados evidencian que el entorno familiar y social es percibido por los estudiantes como un elemento de apoyo relevante para su permanencia escolar, lo cual resalta la importancia de considerar estas realidades en el diseño de acciones pedagógicas. No obstante, se identifican debilidades en la contextualización curricular y en la atención diferenciada a las trayectorias y necesidades del estudiantado. Analizar dichas expresiones y dinámicas permite formular respuestas educativas pertinentes, fortalecer el vínculo escuela-comunidad y promover procesos formativos más significativos y cercanos a la realidad del contexto (Restrepo et al.,2023).

b. Implementar planes de orientación escolar articulados con redes de apoyo interinstitucional y comunitarias, que favorezcan el desarrollo socioemocional y cultural de los estudiantes.

La orientación escolar es un componente esencial para el desarrollo integral del estudiantado, especialmente en contextos donde las condiciones emocionales, familiares y sociales inciden directamente en la continuidad educativa (Toala & Alpizar, 2024). Si bien los estudiantes reconocen la importancia del apoyo socioemocional, se evidencian limitaciones en la disponibilidad de personal especializado y en la atención efectiva a la diversidad de necesidades. La implementación de planes de orientación escolar articulados con redes de apoyo interinstitucional y comunitario posibilita una atención más amplia y coherente, al tiempo que fortalece la dimensión socioemocional y cultural de los procesos formativos (Blanchar et al.,2024). Esta articulación permite también consolidar una red de protección que acompañe al estudiante en su trayectoria escolar.

c. Institucionalizar espacios de participación con estudiantes, familias y actores comunitarios que fortalezcan el sentido de pertenencia y la corresponsabilidad en los procesos educativos.

La construcción de una comunidad educativa activa y corresponsable requiere de mecanismos participativos que integren de forma efectiva a estudiantes, familias y actores del entorno. Los resultados revelan una disposición favorable hacia procesos democráticos y transformadores, aunque limitada por la escasa formalización de espacios de reflexión y participación crítica (Perero et al., 2024). Además, las tensiones entre enfoques tradicionales y la necesidad de cambios estructurales dificultan la consolidación de prácticas inclusivas y participativas. Institucionalizar estos espacios permite no solo fortalecer el sentido de pertenencia y cohesión social, sino también generar una cultura de corresponsabilidad que impulse acciones conjuntas en favor de la permanencia escolar y la mejora continua de la calidad educativa.

**Tabla 3**

*Eje sociocultural, objetivos específicos y actividades*

| Eje estratégico | Objetivos específicos | Actividad |
|---|---|---|
| Sociocultural | Analizar las expresiones culturales, así como las dinámicas familiares y sociales, para orientar acciones pedagógicas y comunitarias contextualizadas que respondan a las realidades de los estudiantes. | Realizar un diagnóstico participativo que integre entrevistas y observación etnográfica para identificar las prácticas culturales, costumbres y estructuras familiares presentes en el contexto local. |
| | | Diseñar una cartografía sociocultural escolar que sistematice los hallazgos del diagnóstico y sirva como insumo para ajustar los contenidos curriculares, actividades extracurriculares y estrategias pedagógicas. |
| | | Facilitar encuentros intergeneracionales entre familias, estudiantes y docentes, con el propósito de intercambiar saberes y fortalecer el reconocimiento de la diversidad cultural en la formación escolar. |
| | Implementar planes de orientación escolar articulados con redes de apoyo interinstitucional y comunitarias, que favorezcan el desarrollo socioemocional y cultural de los estudiantes. | Diseñar e implementar un plan integral de orientación escolar con enfoque territorial e intercultural, en coordinación con entidades de salud, cultura, bienestar social y organizaciones comunitarias. |
| | | Conformar un comité de apoyo psicosocial que incluya docentes, profesionales de orientación, líderes comunitarios y cuidadores, para acompañar casos prioritarios y fortalecer el clima escolar. |
| | | Desarrollar ciclos formativos dirigidos a docentes y familias sobre bienestar emocional, habilidades socioafectivas, gestión pacífica de conflictos y creación de entornos protectores. |
| | Institucionalizar espacios de participación con estudiantes, familias y actores comunitarios que fortalezcan el sentido de pertenencia y la corresponsabilidad | Establecer una agenda institucional de encuentros participativos, articulados con los órganos colegiados de gobierno escolar, para la identificación de problemáticas y construcción colaborativa de soluciones. |
| | | Implementar jornadas de formación en liderazgo democrático y gobernanza escolar dirigidas a todos los actores educativos, orientadas al ejercicio corresponsable de la toma de decisiones. |

| | | |
|---|---|---|
| | en los procesos educativos. | Ejecutar un proyecto transversal de ciudadanía escolar que promueva prácticas formativas, culturales y comunitarias orientadas al fortalecimiento del sentido de pertenencia y compromiso con la transformación del entorno escolar. |

### 1.2.8 Eje político-administrativo

Objetivo general:

Optimizar la planificación institucional mediante el análisis de diagnósticos, gestión eficiente de recursos y acciones alineadas con las políticas educativas para fortalecer la permanencia de los estudiantes en el nivel de básica secundaria.

Objetivos específicos:

- Implementar acciones de mejoramiento continuo en los procesos de planeación institucional basados en el análisis de datos sobre asistencia, promoción y riesgo de deserción.
- Evaluar indicadores de eficiencia y equidad en la distribución de los recursos institucionales (humanos, físicos y tecnológicos) para apoyar la gestión educativa.
- Evaluar la implementación de lineamientos, políticas públicas y estrategias de permanencia escolar para formular recomendaciones de mejora dentro de la institución de acuerdo con la normatividad vigente.

**Descripción**

El eje político-administrativo orienta la gestión institucional y la toma de decisiones estratégicas en función de una educación con sentido social y transformador. Implica la implementación de políticas públicas pertinentes, la asignación equitativa de recursos, el fortalecimiento de la autonomía escolar y la evaluación de impacto desde una perspectiva ética y participativa (Calics,2023).

Este eje articula la dimensión normativa con la realidad escolar, asegurando las condiciones organizativas necesarias para el desarrollo efectivo de los procesos pedagógicos y socioculturales.

a. Implementar acciones de mejoramiento continuo en los procesos de planeación institucional basados en el análisis de datos sobre asistencia, promoción y riesgo de deserción.

La gestión educativa eficaz requiere procesos de planeación sustentados en información contextualizada y confiable (Minces et al.,2023). Los resultados evidencian una conciencia significativa sobre los factores sociales, familiares y personales que inciden en la permanencia estudiantil, así como la necesidad de atender con mayor precisión las causas de la deserción escolar. Sin embargo, se identifican limitaciones en la disponibilidad de personal especializado y en la integración sistemática de datos para orientar decisiones estratégicas. En este sentido, implementar acciones de mejoramiento continuo fundamentadas en el análisis de datos permitirá detectar patrones de riesgo, promover intervenciones oportunas y fortalecer una gestión proactiva orientada al bienestar y permanencia de los estudiantes (Navarro,2022).

b. Evaluar indicadores de eficiencia y equidad en la distribución de los recursos institucionales (humanos, físicos y tecnológicos) para apoyar la gestión educativa.

El desarrollo de una educación de calidad exige una administración adecuada y equitativa de los recursos institucionales (Mejía, 2021). Los hallazgos muestran fortalezas en términos de eficacia y eficiencia, respaldadas por la disponibilidad de herramientas tecnológicas y políticas de seguimiento académico. No obstante, persisten desafíos relacionados con la infraestructura, el acceso equitativo a servicios esenciales y la atención a estudiantes en condiciones de vulnerabilidad. Evaluar los indicadores de eficiencia y equidad en la asignación de recursos

permite identificar brechas, optimizar su distribución y garantizar condiciones que favorezcan la inclusión, la equidad y la continuidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje (Seibold,2000).

c. Evaluar la implementación de lineamientos, políticas públicas y estrategias de permanencia escolar para formular recomendaciones de mejora dentro de la institución de acuerdo con la normatividad vigente.

La revisión crítica de la implementación de políticas y estrategias institucionales orientadas a la permanencia escolar es clave para asegurar su coherencia con las necesidades reales del contexto educativo (Calics, 2023). Los resultados muestran una valoración positiva de programas como la alimentación escolar y la jornada complementaria; sin embargo, también se señalan limitaciones en su cobertura, eficacia y sostenibilidad. Asimismo, la insuficiencia de procesos articulados compromete su impacto. Evaluar de manera sistemática estos lineamientos permitirá proponer mejoras contextualizadas, fortalecer la gestión institucional y alinear las acciones con el marco normativo vigente, contribuyendo así a reducir los índices de deserción escolar (Vinces et al.,2023).

**Tabla 4**

*Eje Político Administrativo, objetivos específicos y actividades*

| Eje Estratégico | Objetivos Específicos | Actividades |
|---|---|---|
| Político-Administrativo | Implementar acciones de mejoramiento continuo en los procesos de planeación institucional basados en el análisis de datos | Diseñar e implementar un sistema institucional de recolección y análisis de datos sobre trayectoria escolar, que permita detectar factores de riesgo asociados a la deserción. |
| | | Establecer un comité interdisciplinario encargado de revisar periódicamente los indicadores de gestión escolar y proponer acciones de mejora basadas en evidencia. |

| | | |
|---|---|---|
| | sobre asistencia, promoción y riesgo de deserción. | Integrar los resultados del análisis de datos en los procesos de autoevaluación institucional y planificación anual, con enfoque preventivo y centrado en la permanencia estudiantil. |
| | Evaluar indicadores de eficiencia y equidad en la distribución de los recursos institucionales (humanos, físicos y tecnológicos) para apoyar la gestión educativa. | Aplicar una evaluación diagnóstica sobre la distribución actual de los recursos institucionales, con criterios de equidad, cobertura y accesibilidad. |
| | | Formular un plan de redistribución progresiva de recursos que priorice las necesidades de estudiantes en situación de vulnerabilidad y fortalezca los ambientes de aprendizaje. |
| | | Desarrollar mesas de trabajo con actores institucionales y comunitarios para definir criterios de asignación justa y participativa de los recursos disponibles. |
| | Evaluar la implementación de lineamientos, políticas públicas y estrategias de permanencia escolar para formular recomendaciones de mejora dentro de la institución de acuerdo con la normatividad vigente. | Realizar una revisión técnica y participativa de los programas institucionales asociados a la permanencia escolar, como alimentación, transporte y jornada extendida. |
| | | Aplicar encuestas y entrevistas a estudiantes, docentes y familias sobre la percepción y efectividad de las políticas de permanencia escolar vigentes. |
| | | Sistematizar hallazgos y elaborar un informe de recomendaciones institucionales orientado a mejorar la implementación de dichas estrategias, alineado con el marco normativo actual. |

## 1.3 CONCLUSIONES

El Modelo de Educación de Calidad Integral para la Gestión de la Deserción Escolar aporta una ruta clara para pasar del diagnóstico general del abandono a una intervención institucional planificada, preventiva y contextualizada. Su principal valor radica en integrar lo pedagógico (currículo pertinente, formación docente y evaluación formativa), lo sociocultural (orientación escolar, redes de apoyo y participación comunitaria) y lo político-administrativo (planeación con datos, gestión equitativa de recursos y evaluación de políticas de permanencia) como componentes inseparables de la calidad educativa.

El capítulo enfatiza que la permanencia no depende de una acción aislada, sino de un sistema escolar que identifica riesgos a tiempo, sostiene apoyos socioemocionales y ajusta continuamente sus prácticas con evidencia. En consecuencia, la aplicabilidad del modelo se fortalece cuando la institución formaliza comités de seguimiento, consolida instrumentos de evaluación participativa y teje alianzas intersectoriales que amplíen la capacidad de acompañamiento. Bajo estas condiciones, el modelo contribuye a reducir factores de riesgo y a garantizar trayectorias escolares más completas, dignas y significativas para los estudiantes.

## REFERENCIAS


Acosta, Y., & Alsina, Á. (2022). Influencia del contexto de enseñanza en la representación de patrones en educación infantil. *Alteridad. Revista de Educación, 17*(2), 7–20. https://doi.org/10.17163/alt.v17n2.2022.01

Blanchar Añez, F. J. (2023). Currículos críticos interculturales para una educación contextualizada: Revisión sistemática de la literatura. Actas del VIII Congreso de Investigación, Desarrollo e Innovación de la Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología. https://doi.org/10.47300/actasidi-unicyt-2023-26

Blanchar Vizcaíno, Q. P., Blanco Vega, L. A., Romero Barbosa, Y., Jiménez Arrieta, Y. P., Barbosa Tarazona, M. L., & Dávila Piñeres, A. (2024). Superando obstáculos en la lucha contra la deserción escolar en adolescentes colombianos. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 8(3), Artículo e12027. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.12027

Bürgi, J., & Peralta Rojas, M. (2011). El Concepto de Calidad Educativa en las Investigaciones sobre Educación en Chile (2000 - 2008). REICE. Revista

Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 9(3), 72-93. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55119880005

Calics-Salcedo, L. P. (2023). Políticas públicas educativas en el marco del sistema educativo colombiano: Una reflexión desde su fundamento teórico. Revista de Investigaciones de la Universidad Le Cordon Bleu, 10(1), Artículo e002. https://doi.org/10.36955/RIULCB.2023v10n1.002

Calventus Salvador, J. (2020). ¿"Educación de calidad" en Chile? Su representación social en estudiantes y docentes universitarios [Tesis doctoral, Universidad de Barcelona]. Programa de Doctorado en Educación y Sociedad. https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/177116/1/JCS_TESIS.pdf

Cañizares Banguera, H.J., Alban Defilippi, M.T., Boza Mendoza, J.G., Corozo Palma, R.B., Menoscal Burgos, J.F., y Morales Prado, E.S. (2024). Análisis crítico del liderazgo educativo y propuesta para mejorar la calidad educativa. Lecturas: Educación Física y Deportes, 28(310), 105-119. https://doi.org/10.46642/efd.v28i310.7141

Collazos Reyes, D. F. (2021). Propuesta de marcación multimétrica como insumo para detectar el riesgo de deserción escolar de estudiantes de básica secundaria y media [Tesis doctoral, Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología]. https://repositorio.umecit.edu.pa/entities/publication/d7c897fa-f9df-439f-bc4b-0dfcc471f62f

Del Pozo Serrano, F. J., & Astorga Acevedo, C. M. (2018). La pedagogía social y educación social en Colombia: Corresponsabilidad institucional, académica y profesional necesaria para la transformación social. Foro de Educación, 16(24), 167–191. https://doi.org/10.14516/fde.477

Fierro Saldaña, B., & Treviño Villarreal, E. (2023). ¿Qué dice la política chilena para la integración escolar?: Un análisis crítico desde la perspectiva de la equidad. Revista Española de Educación Comparada, (42), 305–317. https://doi.org/10.5944/reec.42.2023.31993

Hernández Bernal, A. P. (2020). Propuesta metodológica para la evaluación de la calidad de los programas de pregrado de administración de empresas en los países de la Alianza del Pacífico [Tesis doctoral, Universidad de La Salle]. Repositorio Institucional Universidad de La Salle. https://ciencia.lasalle.edu.co/doct_educacion_sociedad/44/

Martínez-Iñiguez[1], Jorge E., Tobón[2], Sergio, & Soto-Curiel[1], Jesús A.. (2021). Ejes claves del modelo educativo socioformativo para la formación universitaria en el marco de la transformación hacia el desarrollo social sostenible. Formación universitaria, 14(1), 53-66. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000100053.

Mejía Campó, N. (2021). Gestión educativa y liderazgo transformacional de los directivos en la educación básica regular. Revista Publicando, 8(29), 79-86. https://doi.org/10.51528/rp.vol8.id2191

Ministerio de Educación Nacional. (2022). Deserción escolar en Colombia: análisis, determinantes y política de acogida, bienestar y permanencia: Nota técnica. https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-363488_recurso_34.pdf

Miranda Gonçalves, R. (2023). Educación de calidad y derechos humanos en el siglo XXI: Descifrando el ODS 4. Justiça do Direito, 37(2), 1–18. https://doi.org/10.5335/rjd.v37i2.15295

Navarro Viloria, I. (2022). La evaluación institucional como estrategia para el mejoramiento continuo de la educación colombiana. Praxis, (23), [Artículo e4624]. https://doi.org/10.21676/23897856.4624

Novoa Palacios, A., Pirela Morillo, J., & Inciarte González, A. (2019). Educación en y para la democracia. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 24(Esp.3), 201–219. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27961483005

Otero, S., Lucero-Revelo, S., Paredes-Pita, G., Játiva-Ávila, D., Casanova-Imbaquingo, L., & Suárez-Valencia, C. (2024). Tendencias actuales en la

atención y prevención de problemas escolares en la infancia: una revisión integral. Studies in Social Sciences Review, 5(1). https://doi.org/10.54018/sssrv5n1-002

Pacheco Mena, M. X., Cruz Carrera, E. Z., Bautista Plaza, F. J., & Chiliquinga Lema, S. J. (2025). Evaluación formativa y su influencia en el rendimiento académico de estudiantes de educación básica. Revista Imaginario Social, 8(1). https://doi.org/10.59155/is.v8i1.274

Perero-Rosado, C. E., García-Zambrano, B. E., Cuje-Cevallos, M. L., & Chávez-Loor, M. P. (2024). La corresponsabilidad familiar como mejora del desempeño metacognitivo del adolescente en centros educativos fiscales. Revista Resiliencia Paradigmática, 17(2). https://doi.org/10.37843/rted.v17i2.584

Pérez Juste, R. (2005). Calidad de la educación, calidad en la educación: Hacia su necesaria integración. Educación XX1: Revista de la Facultad de Educación, 8, 11–33. http://hdl.handle.net/11162/23843

Ramírez García, G., Ramírez Fernández, R., & Simancas Trujillo, R. (2023). Análisis de los fundamentos en la formación desde la perspectiva de la integralidad y el logro de los resultados de aprendizaje. Dictamen Libre, (32), 107–116. https://doi.org/10.18041/2619-4244/dl.32.10406

Restrepo, N., Correa, J., Taborda, Y. M., & Ayala, L. J. (2023). Currículo contextualizado con pertinencia cultural para la educación infantil en contextos rurales. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 21(3), 119–138. https://doi.org/10.15366/reice2023.21.3.007

Rhenals-Ramos, J. (2021). Desigualdades socioeducativas en el contexto colombiano: Perspectivas de transformación pedagógica en tiempo de crisis. Revista Resiliencia Paradigmática, 10(1). https://doi.org/10.37843/rted.v10i1.186

Román, M. C. (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: Una mirada en conjunto. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en *Educación*, 11(2), 33–59. http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5512702400

Ruiz-Ramírez, R., García-Cué, J. L., & Pérez-Olvera, M. A. (2014). Causas Y Consecuencias De La Deserción Escolar En El Bachillerato: Caso Universidad Autonóma De Sinaloa. Ra Ximhai, 10(5), 51-74. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46132134004

Seibold, J. R. (2000). La calidad integral en educación. Reflexiones sobre un nuevo concepto de calidad educativa que integre valores y equidad educativa. Revista Iberoamericana de Educación, 23, 215–231. https://doi.org/10.35362/rie2301012

Su, M., Ji, M., & Li, M. (2025). Education, technology and high-quality economic development. International Review of Financial Analysis, 102, 104143. https://doi.org/10.1016/j.irfa.2025.104143

Toala Ponce, S. V., & Alpizar Muni, J. L. (2024). Factores que inciden en la deserción escolar: estudio de caso en Unidad Educativa de Manabí, Ecuador. Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria Pentaciencias, 6(5), Artículo e1240. https://doi.org/10.59169/pentaciencias.v6i5.1240

UNESCO. (2004). Educación para todos: El imperativo de la calidad. Informe de seguimiento de la EPT en el mundo, 2005. Global Education Monitoring Report Team. https://doi.org/10.54676/ZGVB8219

Vargas Tovar, J. K. (2022). Pensar la “nueva” pedagogía para la formación ciudadana del siglo XXI. Educação & Sociedade, 43, e259178. https://doi.org/10.1590/ES.259178

Vargas-Rojas, S. M. (2021). La formación ciudadana y el modelo de educación por competencias en la política educativa en Colombia 2004-2017. Revista

Colombiana de Educación, (81), 229–251. https://doi.org/10.17227/rce.num81-9906

Vinces-Sánchez, O. J., Ramírez-Mayón, L. B., & Paladines-Condoy, J. J. (2023). Planificación educativa: herramienta fundamental para la gestión de las instituciones educativas. Sociedad & Tecnología, 6(2), 322–334. https://doi.org/10.51247/st.v6i2.376.

**Declaración conflictos de interés**

No existe conflicto de interés

**Financiamiento**

No se contó con financiamiento

**Aprobación de comité de ética**

No se requirió experimentación, por lo cual no hubo revisión de comité de ética.

**Declaración de responsabilidad autoral**

Conceptualización: Angélica María Vega Porras

Curación de datos: Edna Margarita Gómez Bustamante

Análisis formal: Carlos Alberto Severiche Sierra

Investigación: Carlos Alberto Severiche Sierra

Metodología: Edna Margarita Gómez Bustamante

Supervisión: Edna Margarita Gómez Bustamante

Validación: Angélica María Vega Porras

Redacción (borrador original, corrección y edición): Angélica María Vega Porras

**Información adicional**

La responsabilidad ética y jurídica sobre los contenidos presentados en esta publicación recae exclusivamente en sus autores, incluyendo el cumplimiento de la normativa vigente en materia de propiedad intelectual y derechos de autor. La editorial queda eximida de cualquier compromiso derivado de dichos contenidos y de su uso por parte de terceros.

Derechos de Autor (Copyright) 2026 © Angélica María Vega Porras, Carlos Alberto Severiche Sierra y Edna Margarita Gómez Bustamante.

Este texto está protegido por una licencia Creative Commons 4.0.



Usted es libre de compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato, así como de adaptarlo, remezclarlo, transformarlo y crear a partir de él para cualquier propósito, incluso con fines comerciales. Sin embargo, debe cumplir con la condición de atribución, lo que significa que debe otorgar el crédito correspondiente a la obra original de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se han realizado modificaciones. Puede hacerlo en cualquier formato razonable, pero no de manera que sugiera que cuenta con el respaldo del licenciante o que recibe algún beneficio por el uso de la obra.

Resumen de licencia – Texto completo de la licencia

ISBN: 978-628-97608-0-4
DOI: 10.69821/PLAGCIS.50.c81